

Velkommen til EpokeModeller[®]

Salgs og leveringsbetingelser for Danske kunder

EpokeModeller[®]

EpokeModeller[®] er et varemærke der markedsføres gennem;
Messe Handel I/S, Ørslevunderskovvej 11, Bringstrup, DK 4100 Ringsted CVR/UID DK 36162562

På hjemmesiden kan du finde vore produkter samt aktuel pris og lagerstatus. Mellemsalg er forbeholdt
Ønsker du at købe nogle af vores produkter, så send venligt en e-mail til: info@epokemodeller.dk

Ved bestilling skal flg. oplyses: Dit Navn;
 Leveringsadresse;
 Din E-mail.
 Det mobilnummer, som posten skal sende sms-besked til.

Bemærk; **Postnord og andre leverandører forlanger SMS-nummer og er nødvendige, for at vi kan ekspedere din ordre!**
SMS-nummer bruges kun til forsendelser samt, hvis der er spørgsmål til din ordre.
Dette videre gives ikke til andre end transportøren, ihht. til persondatalovgivningen.

Har man ikke e-mail eller har man spørgsmål til varerne kan man ringe på 20 22 04 49.
Da samme telefon bruges på vore arbejde, beder vi vores kunder om kun at ringe i telefontiden 16:30 og 18 på hverdage.
Desuden kan man købe vores varer på de salgsmesser mv., som vi deltager på.
Arrangementerne annonceres på: Facebook, Sporskiftet.DK, samt på opslagssiden på dette website!

Betalingsbetingelser:

Ved Direkte handel; Messer eller besøg i fabriksudsalget mm. Netto kontant; MobilPay eller kontanter!
Ved forsendelse; Forud ved modtagelse af ordrebekræftelse MobilPay eller Bankoverførsel.
Der fremsendes ordrebekræftelse pr. E-mail, til omgående udbetaling.
Når betaling er registreret fremsendes varen som MyPack Collec til afhentning nærmeste PostNord ekspedition/pakkeboks, hvis det er tydeligt angivet ved bestillingen.
Indenlandske forsendelsen pålægges leveringsgebyr; 60 kr. (48,00 kr. + 25% moms) for dette (inkl. emballage).
Alternativ levering: Leveret til døren eller alternativ adresse: (Kun ved kundens tydelige angivelse heraf.) 68,00 kr. (54,40 kr. + 25% moms) pr. pakke inkl. emballage.
I tilfælde af manglende betaling, annulleres ordren efter 10 dage uden videre! (hvis ikke andet er aftalt)
For det tilfælde, at orden ikke kan leveres pga. mangler, eller restordre, beder vi venligst vores kunder om IKKE at sende penge før du har modtaget en ordrebekræftelse! Dette gælder også varer i restordre!!

NB; Pga. stigende omkostninger til nødvendigt udstyr, og betydelige transaktionsgebyrer, modtages betaling via Betalingskort ikke!
DOG undtaget via paypal, Salg@epokemodeller.dk., Det koster os 2% i gebyr!

For udland; Se betingelserne for udenlandske kunder!

NB: Da vores priser er beregnet ud fra fremstillingspris + den avance, vi skal have, for at få det til at løbe rundt, ydes der ingen rabatter af nogen art! Evt. Nedsatte varer afregnes til den annoncerede pris.

Reklamationsret; Husk at efterse indpakningsmaterialet inden reklamation. Små varer kan let gemme sig der.

Reklamationer, herunder fejlliveredede varer eller varer m. fejl eller mangler, bedes omgående meddelt inden 3 dage fra modtagelsen på e-mail; Info@epokemodeller.dk, med angivelse af faktura- eller ordrenummer, samt hvad problemet er.
Evt. Foto at problemet kan fremme ekspeditionen. Ved efterlevering, ombytning af manglende eller defekte varer fremsendes portofrit. Returlabel til returnering efter aftale, tilsendes køber pr. mail. Køber udskriver og sætter på pakken.
Sælger afgør om ombytning eller reparation, eller ophævelse af købet skal finde sted. Såfremt Køber ikke ønsker at gøre brug af tilbud om reparation eller ombytning, anses det for at henhøre under fortrydelsesretten- se nedenfor. Den defekte vare skal omg. returneres.

NB; Fremsendelse som brev er forbundet med risiko for bortkomst og frarådes på det kraftigste. PostNord yder ikke erstatning for brevforsendelser, hvorfor sælger heller ikke kan kompensere kundens tab af vare og/eller porto ved bortkommet af brevforsendelse! Gunstig pakkelabel kan købes via os som anført ovenfor. Køber bærer udgiften hertil!

Fortrydelsesret; Køber har ret til at ophæve købet inden for 14 dage fra bestillingen. Køber betaler for porto begge veje.
Refusion kan kun ske til den bankkonto, som oplyses af sælger! Delvis refusion lader sig ikke gøre via MP, i hht. MP-bestemmelser!
Er man uheldig selv at ødelægge en del af en vare, kan reservedele leveres i det omfang, det er på lager. Køber betaler porto 45,00 kr.
Reparation af mekaniske og elektriske defekter på vores produkter, samt ødelagte dele, som ikke henhører under garanti, kan udføres/leveres i regning eller efter tilbud efter nærmere aftale.

Spor 1, H0, N og TT er der stadig stort udvalg! - Der er det, der er, så længe lager haves! NB: Alt spor 0 er solgt.

Venlig modeltogshilsen EpokeModeller.dk

Persondata. I registrer ikke persondata via hjemmesiden, eller bruger cookies til dette formål.

Persondata på kunder i forbindelse med handel registreres i regnskabsprogrammet ihht. regnskabsloven i 5 år.
Disse oplysninger anvendes ikke i forbindelse med markedsføring.
Kunden kan til hver en tid få oplyst hvilke af sine oplysninger vi har stående i regnskabssystemet.

EpokeModeller[®]

produceret af; Messe Handel I/S, Ørslevunderskovvej 11, Bringstrup, DK 4100 Ringsted CVR/UID DK 36162562 Danmark,
www.epokemodeller.dk, Info@epokemodeller.dk, Telefon +45 20 22 04 49

10-06-2020